

Diese Meinungskarte wurde im Rahmen des Projektes zum Beschwerdemanagement entwickelt, das unter Beteiligung der MitarbeiterInnen des Reha-Zentrums Oldenburg erarbeitet wurde.

## Ihre Meinung – unsere Chance

Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es  
Ihren Bekannten und Freunden.  
Wenn Sie nicht zufrieden sind,  
dann sagen Sie es doch uns.

Rehabilitationszentrum Oldenburg  
Brandenburger Str. 31 · 26133 Oldenburg  
Telefon: 0441 405-0 · [info@reha-ol.de](mailto:info@reha-ol.de)

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Liebe Patientin, lieber Patient!

Miteinander zum Erfolg – das ist unser Leitsatz und Ansporn zugleich. Denn uns ist besonders wichtig, dass Sie sich rundum wohl in unserem Haus fühlen.

Ihre konstruktive Kritik und Ideen helfen uns dabei, Ihren Aufenthalt besonders angenehm zu gestalten. Teilen Sie uns daher gern Ihre Meinung zu Themen wie den Therapien, Vorträgen, ärztlicher Betreuung, pflegerischer Versorgung und Freizeitgestaltung mit.

Mit Ihrer Unterstützung freuen wir uns, unseren Service stetig zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Ihr Reha-Team

Auszufüllen vom Reha-Zentrum Oldenburg:

1. Kopie an

2. QMB

## Ihre Mitteilung an uns:

\_\_\_\_\_  
Ihre Station / Ihr amb. Bereich

\_\_\_\_\_  
Tag/Uhrzeit

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_